



รายงานผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และ
การปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หน่วยตรวจสอบภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง



รายงานผลความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

บทสรุปผู้บริหาร

การตรวจสอบภายใน เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบ ติดตามและประเมินการดำเนินงาน ภายในส่วนราชการ ซึ่งหน้าที่ที่สำคัญของหน่วยตรวจสอบภายใน คือ การสนับสนุนส่งเสริมให้การทำงานของทุกระดับของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าภายใต้การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดีอย่างเหมาะสม

การสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในและการบริการให้คำปรึกษา และข้อมูลกิจกรรมที่ตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ/ผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินวัดระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจและผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และนำผลการสำรวจรวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากหน่วยรับตรวจ/ผู้รับบริการ มาพิจารณาทบทวนและวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หน่วยตรวจสอบภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง
ตุลาคม ๒๕๖๗

คำนำ

ตามมาตรฐานการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ รหัส ๑๓๐๐ การประกันและการปรับปรุงคุณภาพงานได้กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการประเมินตนเอง และเกณฑ์การประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ ข้อพิจารณา ๓. การประเมินคุณภาพงานตรวจสอบภายในกำหนดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งระดับบุคคลและระดับหน่วยงานด้วยตนเองโดยมีการรายงานผลการประเมินจากภายในให้หัวหน้าส่วนราชการทราบ นั้น

การสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในและการบริการให้คำปรึกษา และข้อมูลกิจกรรมที่ตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ/ผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินวัดระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจและผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และนำผลการสำรวจรวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากหน่วยรับตรวจ/ผู้รับบริการ มาพิจารณาทบทวนและวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ท้ายนี้ ขอขอบคุณทุกท่าน และผู้เกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดรายงานผลความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษาและความเชื่อมั่นความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษาและการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ครั้งนี้

ผู้จัดทำ
หน่วยตรวจสอบภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

หลักการและเหตุผล

๑

วัตถุประสงค์

๑

ขอบเขตประชากร

๑

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

๒

การวิเคราะห์ข้อมูล

๒-๑๐

ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑๐

ภาคผนวก ก

แบบประเมินความพึงพอใจแบบประเมินความพึงพอใจผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานบริการให้ ความเชื่อมั่นความพึงพอใจผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษาและการปฏิบัติ ตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑๑-๑๕

แบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ ความเชื่อมั่น ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษาและการปฏิบัติตามกรอบ คุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

๑๖-๒๐

ภาคผนวก ข

สรุปข้อมูลการประเมินของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒๑-๓๘

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจผู้ต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และ
การปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบภายใน เป็นกิจกรรมการให้หลักประกันอย่างเที่ยงธรรม และการให้คำปรึกษาอย่างเป็นอิสระโดยการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ซึ่งจัดให้มีขึ้นเพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรให้ดีขึ้นการตรวจสอบภายในช่วยให้องค์กรบรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงการควบคุมและการกำกับดูแลอย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบการตรวจสอบภายในภาคราชการให้แก่หน่วยรับตรวจ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของสำนัก/กอง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองทุกคน เช่น การปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารและหน่วยรับตรวจ ดังนั้นความสำคัญของความพึงพอใจต่อ

๑. การปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
๒. ความพึงพอใจผู้ต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
๓. การปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

การสำรวจประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาใช้เป็นแนวทางการปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายในอย่างมีคุณภาพให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อการปฏิบัติงานหน่วยตรวจสอบภายใน
๒. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้คำปรึกษาแนะนำ และข้อมูลเรื่องที่ต้องการปรึกษา
๓. เพื่อนำผลการสำรวจ/ประเมิน รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาพัฒนาและปรับปรุงด้านการตรวจสอบภายในของหน่วยตรวจสอบภายใน และด้านบริการให้คำปรึกษาแนะนำ และข้อมูลแก่หน่วยรับตรวจ/ผู้รับบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตประชากร

บุคลากรในหน่วยรับตรวจ

ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคลากรตัวแทนของหน่วยรับตรวจในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้าสำนัก/กอง และผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ประเมินให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบภายใน และด้านบริการให้คำปรึกษาแนะนำพร้อมทั้งการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน และข้อมูลในกิจกรรมที่ตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ รวมจำนวน ๓๖ ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ๓ ส่วน ดังนี้

๑. ด้าน “ความเชื่อมั่นการตรวจสอบภายใน” ของหน่วยรับตรวจ รวมถึงการให้คำปรึกษาและแนะนำในกิจกรรมที่ตรวจสอบ

๒. ด้าน “การให้คำปรึกษาแนะนำและข้อมูล” ของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

๓. ด้าน “การปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน” ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ของหน่วยตรวจสอบภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

การวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจและผู้รับบริการ ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) เพื่อสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ระดับความพึงพอใจของการให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบและการบริการด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและข้อมูล และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

การประเมินความพึงพอใจในการให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบ การให้คำปรึกษาแนะนำ และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน กำหนดช่วงค่าเฉลี่ยทางสถิติความพึงพอใจและเกณฑ์การประเมินความสำเร็จ (Rating Scale) ๕ ระดับ ดังนี้

๑. ด้านการตรวจสอบภายใน (หน่วยรับตรวจ)

- ระดับคะแนน ๑ (๑.๐๐-๑.๕๐) หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
- ระดับคะแนน ๒ (๑.๕๑-๒.๕๐) หมายถึง พึงพอใจน้อยหรือปรับปรุง
- ระดับคะแนน ๓ (๒.๕๑-๓.๕๐) หมายถึง พึงพอใจปานกลางหรือพอใช้
- ระดับคะแนน ๔ (๓.๕๑-๔.๕๐) หมายถึง พึงพอใจมากหรือดี
- ระดับคะแนน ๕ (๔.๕๑-๕.๐๐) หมายถึง พึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๒. ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและข้อมูล (หน่วยรับตรวจ/ผู้รับบริการ)

- ระดับคะแนน ๑ (๑.๐๐-๑.๕๐) หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
- ระดับคะแนน ๒ (๑.๕๑-๒.๕๐) หมายถึง พึงพอใจน้อยหรือปรับปรุง
- ระดับคะแนน ๓ (๒.๕๑-๓.๕๐) หมายถึง พึงพอใจปานกลางหรือพอใช้
- ระดับคะแนน ๔ (๓.๕๑-๔.๕๐) หมายถึง พึงพอใจมากหรือดี
- ระดับคะแนน ๕ (๔.๕๑-๕.๐๐) หมายถึง พึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๓. ด้านการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน (หน่วยรับตรวจ)

- ระดับคะแนน ๑ (๑.๐๐-๑.๕๐) หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด
- ระดับคะแนน ๒ (๑.๕๑-๒.๕๐) หมายถึง พึงพอใจน้อยหรือปรับปรุง
- ระดับคะแนน ๓ (๒.๕๑-๓.๕๐) หมายถึง พึงพอใจปานกลางหรือพอใช้
- ระดับคะแนน ๔ (๓.๕๑-๔.๕๐) หมายถึง พึงพอใจมากหรือดี
- ระดับคะแนน ๕ (๔.๕๑-๕.๐๐) หมายถึง พึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

เกณฑ์ความสำเร็จของการให้ความเชื่อมั่นด้านงานตรวจสอบ การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา
แนะนำและการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในให้กับ
บุคลากรในหน่วยรับตรวจและบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

เกณฑ์ร้อยละ ๕๑-๖๐ หมายถึง ความสำเร็จของการให้บริการน้อยที่สุด

เกณฑ์ร้อยละ ๖๑-๗๐ หมายถึง ความสำเร็จของการให้บริการน้อย

เกณฑ์ร้อยละ ๗๑-๘๐ หมายถึง ความสำเร็จของการให้บริการปานกลาง

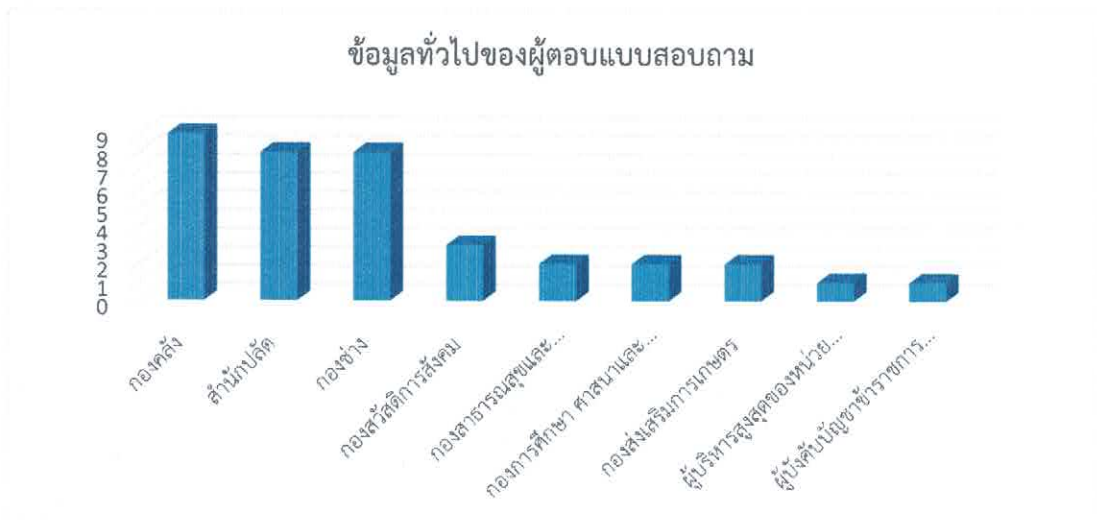
เกณฑ์ร้อยละ ๘๑-๙๐ หมายถึง ความสำเร็จของการให้บริการดี

เกณฑ์ร้อยละ ๙๑-๑๐๐ หมายถึง ความสำเร็จของการให้บริการดีมาก

สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบ การให้บริการด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

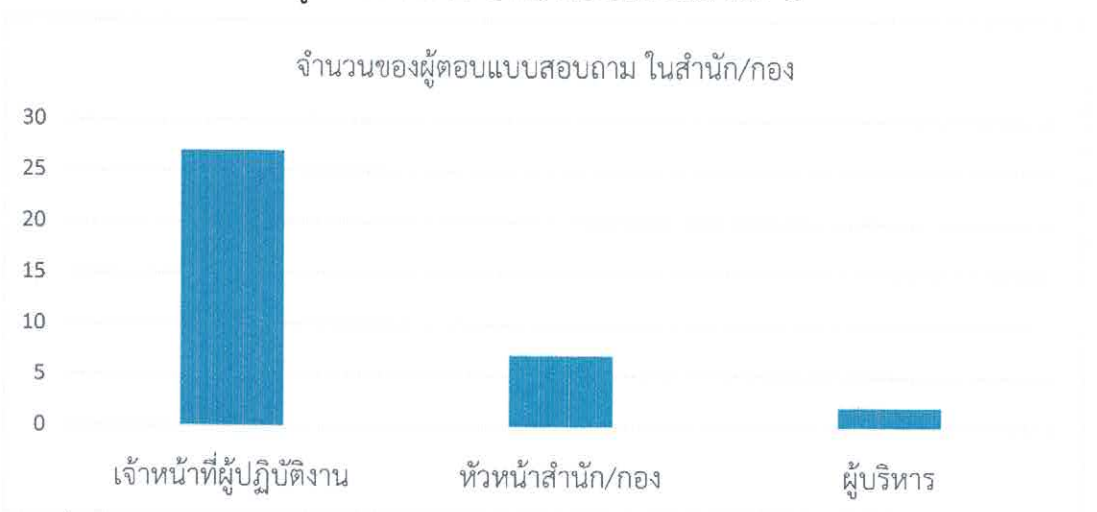
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีบุคลากรของหน่วยรับตรวจ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ประเมินการให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบภายใน และด้านการบริการให้คำปรึกษาแนะนำ และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน กิจกรรมที่ตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ รวมจำนวน ๓๖ ราย โดยเป็นปฏิบัติหน้าที่สำนัก/กอง แตกต่างกัน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากปฏิบัติงานในกองคลัง จำนวน ๙ ราย รองลงมาสำนักปลัดและกองช่าง จำนวน ๘ ราย และผู้บริหารสูงสุดของหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๑ ราย ผู้บังคับบัญชาข้าราชการฝ่ายประจำสูงสุด จำนวน ๑ ราย ตามลำดับดังภาพที่ ๑



ภาพที่ ๑ แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม ในสำนัก/กอง

และผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานมีจำนวน ๒๗ คน รองลงมาได้แก่หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง จำนวน ๗ คน และผู้บริหาร จำนวน ๒ คน ตามลำดับดังภาพที่ ๒

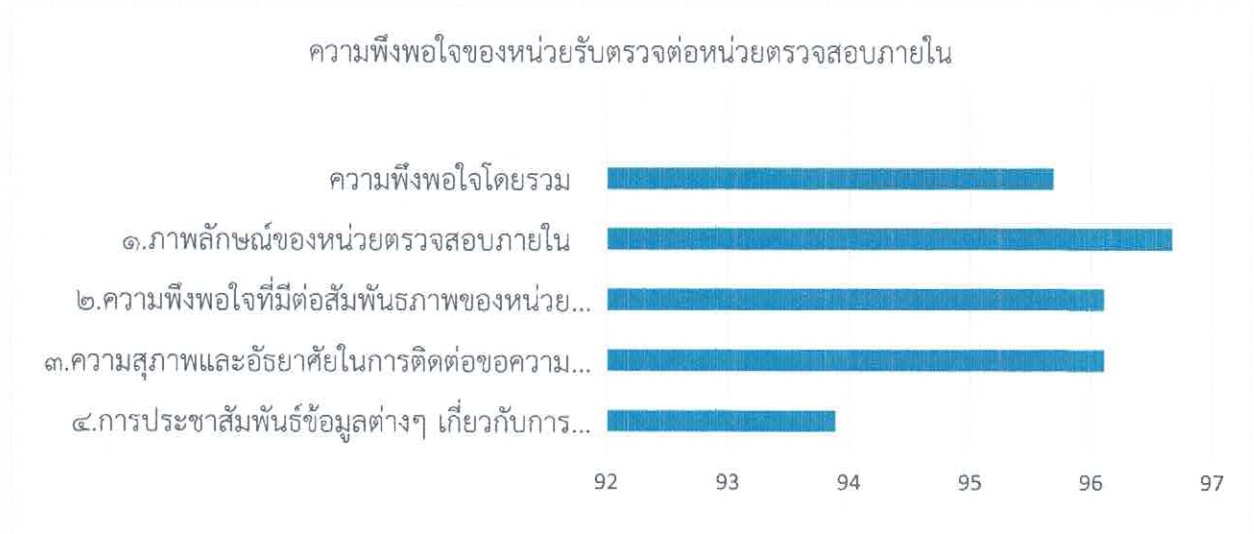


ภาพที่ ๒ แสดงจำนวนผู้ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน

หากพิจารณาความพึงพอใจ การให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบภายในของหน่วยตรวจสอบภายในแต่ละประเด็น ปรากฏว่า

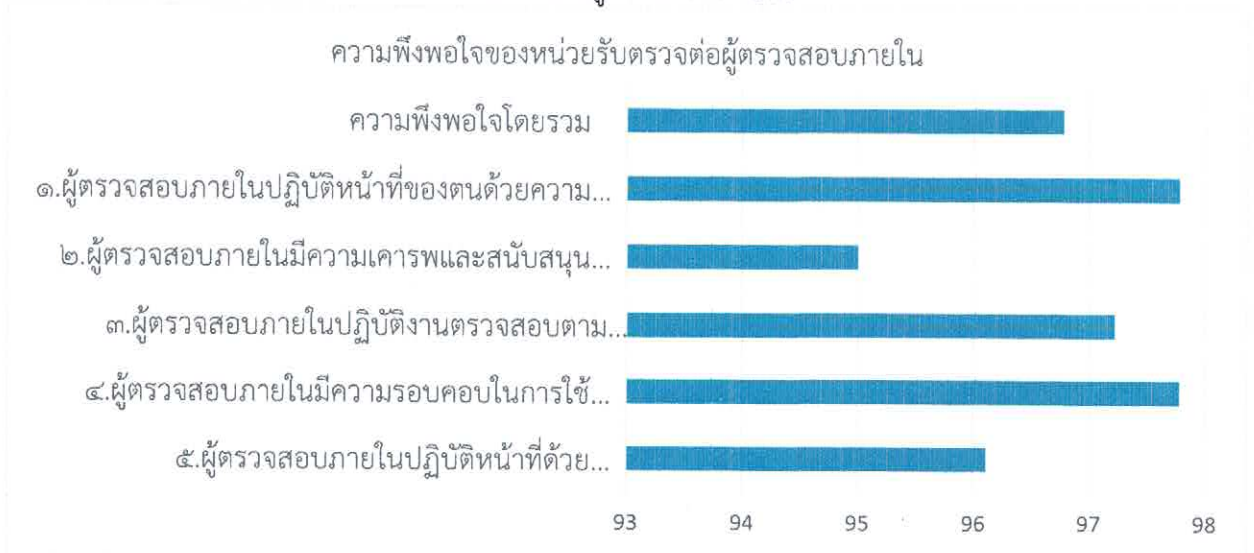
๑. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน



ภาพที่ ๓ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๔ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๙ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ รองลงมาความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจและความสุภาพและอภัยภัยในการติดต่อขอความอนุเคราะห์ ข้อมูลและประสานงานต่างๆ กับหน่วยรับตรวจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๑ และ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ผ่านช่องทางต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๙ ตามลำดับ

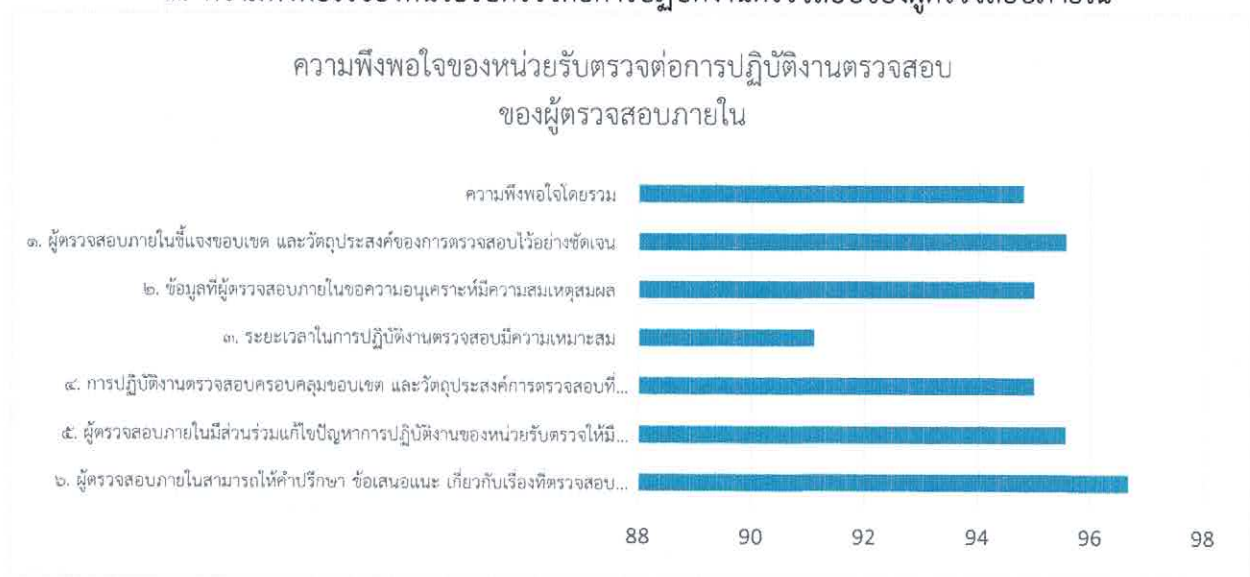
๒. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผู้ตรวจสอบภายใน



ภาพที่ ๔ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจที่มีต่อผู้ตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อผู้ตรวจสอบภายในจำนวน ๕ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๘ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๕ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงานตรวจสอบและผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๘ ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๒ และผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๑ ตามลำดับ

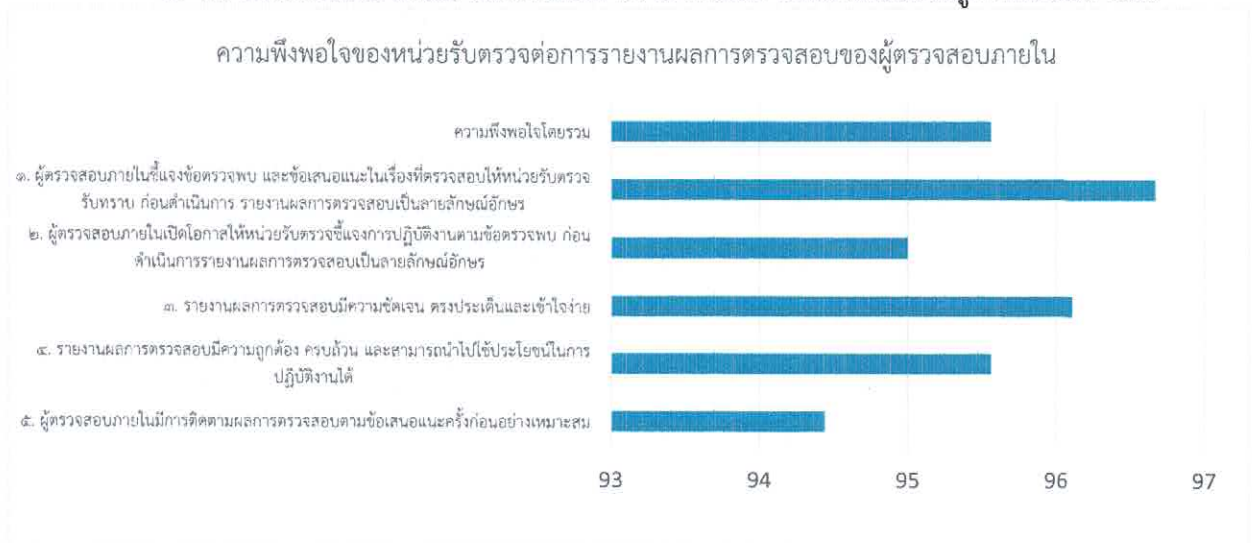
๓. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน



ภาพที่ ๕ แสดงร้อยละของความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน จำนวน ๖ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๑ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ เรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ ข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบภายในขอความอนุเคราะห์มีความสมเหตุสมผลและการปฏิบัติงานตรวจสอบครอบคลุมขอบเขต และวัตถุประสงค์การตรวจสอบที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ และระยะเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๑ ตามลำดับ

๔. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน



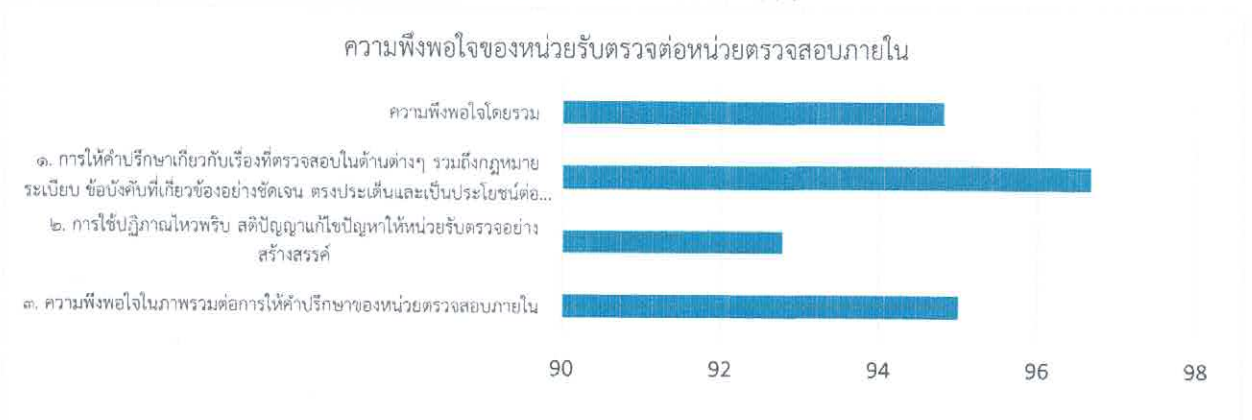
ภาพที่ ๖ แสดงร้อยละของความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะในเรื่องที่ตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจรับทราบ ก่อนดำเนินการรายงานผล คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ รายงานผลการตรวจสอบมีความชัดเจน ตรงประเด็นและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๑ รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงาน ตามข้อตรวจพบ ก่อนดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ และผู้ตรวจสอบภายในมีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะครั้งก่อนอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔ ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

หากพิจารณาความพึงพอใจ การให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบภายในของหน่วยตรวจสอบภายในแต่ละประเด็น ปรากฏว่า

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน



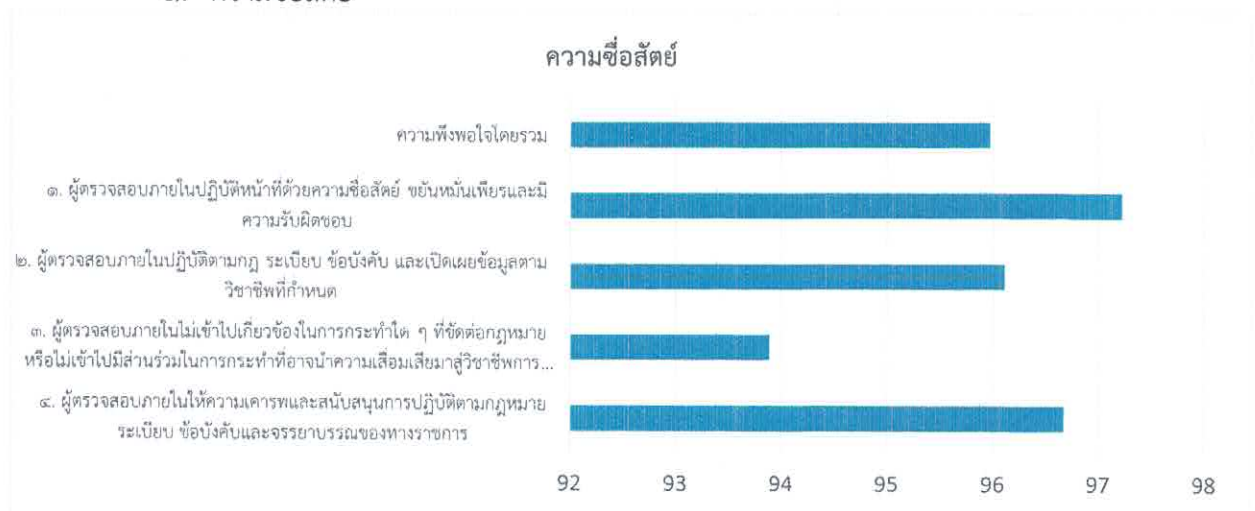
ภาพที่ ๗ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๗ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๓ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๑ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบในด้านต่างๆ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ การใช้ปฏิญาณ ไหวพริบ สติปัญญาแก้ไขปัญหาให้หน่วยรับตรวจอย่างสร้างสรรค์ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๗๘ และความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ ตามลำดับ

การประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

หากพิจารณาความพึงพอใจ การประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในแต่ละประเด็น ปรากฏว่า

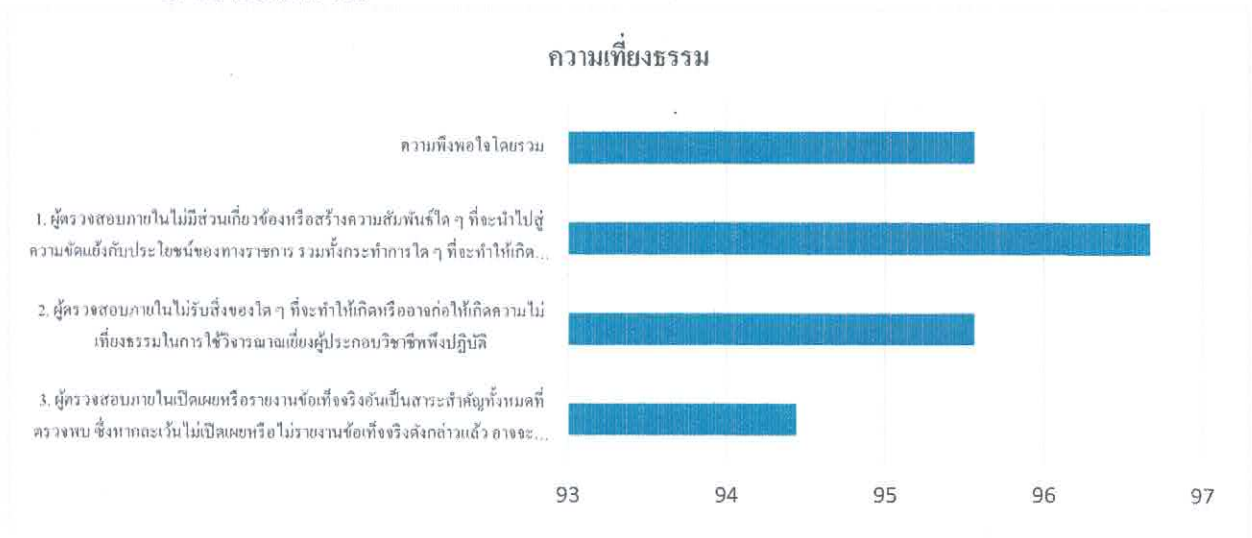
๑. ความซื่อสัตย์



ภาพที่ ๘ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมด้านความซื่อสัตย์ตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๘ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๔ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๙๗ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๒๒ ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๑ ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๙ ตามลำดับ

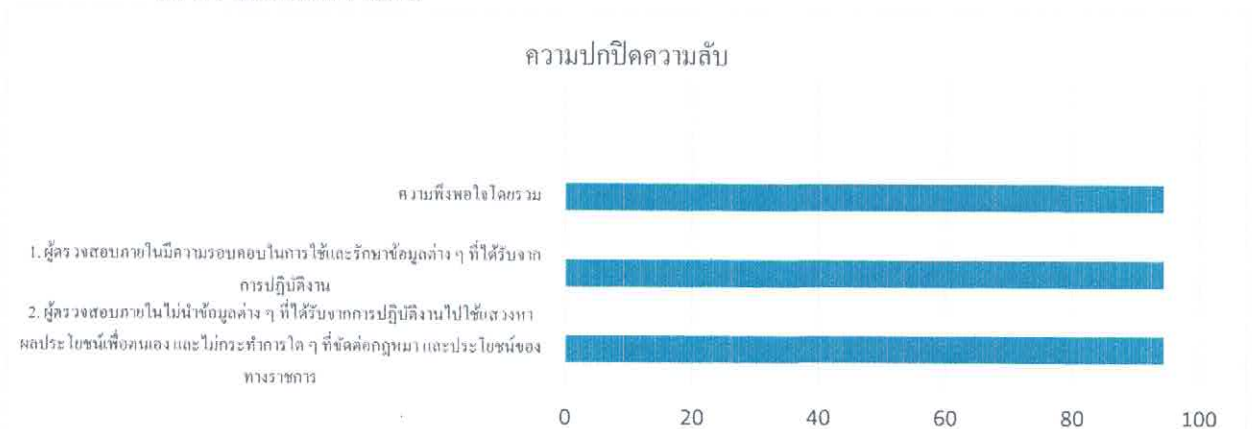
๒. ความเที่ยงธรรม



ภาพที่ ๙ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมด้านความเที่ยงธรรมตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๙ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายในจำนวน ๓ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์ของทางราชการ รวมทั้งกระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติ ลำเอียง จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๗ ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยหรือไม่รายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว อาจจะทำให้รายงานบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริง หรือเป็นการปิดบังการกระทำผิดกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๖ และผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจารณ์ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔ ตามลำดับ

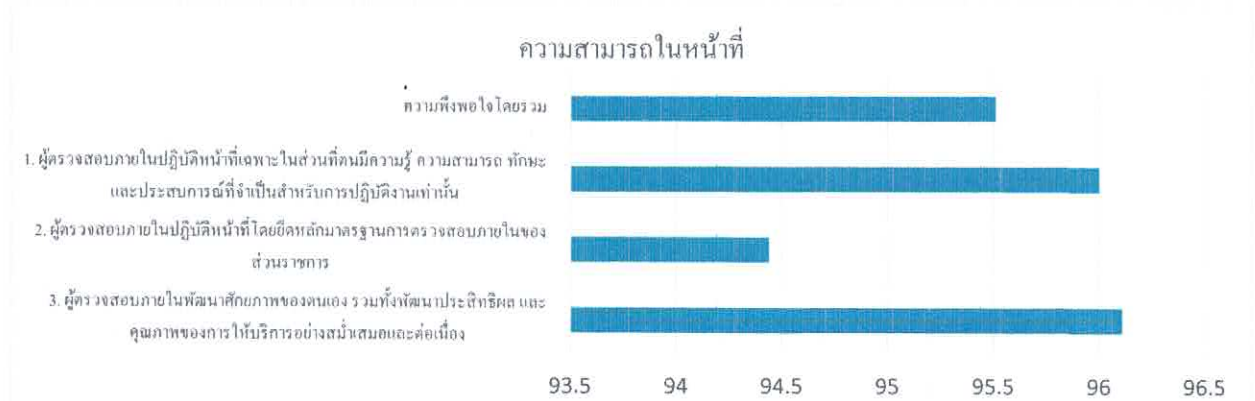
๓. ความปกปิดความลับ



ภาพที่ ๑๐ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมการปกปิดความลับตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๑๐ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๒ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และไม่กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย และประโยชน์ของทางราชการ และผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔ ตามลำดับ

๔. ความสามารถในหน้าที่



ภาพที่ ๙ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมด้านความสามารถในหน้าที่ตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๙ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๓ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๑ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๑ ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐ และผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๔ ตามลำดับ

ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ความคาดหวังการบริการการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบภายใน
 ๑. หน่วยรับตรวจปฏิบัติได้ถูกต้องตามระเบียบและหนังสือสั่งการ
 ๒. หน่วยรับตรวจมีความเข้าใจในการทำงานและรายงานเป็นระบบมากขึ้น
๒. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
 ๑. หน่วยรับตรวจมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อให้ถูกต้องตามระเบียบและหนังสือสั่งการ
๓. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
 ๑. หน่วยรับตรวจให้มีการให้คำปรึกษาด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม
 ๒. หน่วยรับตรวจให้มีการให้คำปรึกษาด้านระเบียบ ข้อบังคับสำหรับข้าราชการที่โอนย้ายเปลี่ยนสายงานหรือบรรจุใหม่

รายงานการประเมิน

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

คณะทำงาน

นางนัคมน์ อ่อนพุทธา ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม / วิเคราะห์ข้อมูล

นางนัคมน์ อ่อนพุทธา ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง
ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ตำบลหัวเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ๓๕๑๓๐
โทรศัพท์ ๐-๔๕๗๕-๖๘๓๖
www.huamueanglocal.go.th
facebook : หน่วยตรวจสอบภายใน อบต.หัวเมือง

ภาคผนวก ก
แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความช่วยเหลือ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย (X̄)	ค่าเบี่ยงเบน (SD)	คำร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1					
1. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน										
1. ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน	30	6	0	0	0	36	4.83	0.37	96.67	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจที่มีต่อกับพื้นที่ภาพของหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ	30	5	1	0	0	36	4.81	0.46	96.11	มากที่สุด
3. ความสุภาพและอึดัยในการติดต่อขอความอนุเคราะห์ ข้อมูลและประสานงานต่างๆ กับหน่วยรับตรวจ	29	7	0	0	0	36	4.81	0.40	96.11	มากที่สุด
4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ผ่านช่องทางต่างๆ	25	11	0	0	0	36	4.69	0.46	93.89	มากที่สุด
	114	29	1	0	0	144	4.78	0.43	95.69	มากที่สุด
2. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผู้ตรวจสอบภายใน										
1. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานที่ของจนด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีมาตรฐาน	32	4	0	0	0	36	4.89	0.31	97.78	มากที่สุด
2. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติงานกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณ	27	9	0	0	0	36	4.75	0.43	95.00	มากที่สุด
3. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงตรง	31	5	0	0	0	36	4.86	0.35	97.22	มากที่สุด
4. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการ ใช้ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานตรวจสอบ	32	4	0	0	0	36	4.89	0.31	97.78	มากที่สุด
5. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานนี้ด้วยความสามารถ ทักษะ และประสิทธิภาพ	29	7	0	0	0	36	4.81	0.40	96.11	มากที่สุด
	151	29	0	0	0	180	4.84	0.37	96.78	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน										
1. ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน	28	8	0	0	0	36	4.78	0.42	95.56	มากที่สุด
2. ข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบภายในขอความอนุเคราะห์มีความเหมาะสม	27	9	0	0	0	36	4.75	0.43	95.00	มากที่สุด
3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม	21	14	1	0	0	36	4.56	0.55	91.11	มากที่สุด
4. การปฏิบัติงานตรวจสอบครอบคลุมขอบเขต และวัตถุประสงค์การตรวจสอบที่กำหนดไว้	27	9	0	0	0	36	4.75	0.43	95.00	มากที่สุด
5. ผู้ตรวจสอบภายในมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจให้มีความถูกต้องและครบถ้วน	28	8	0	0	0	36	4.78	0.42	95.56	มากที่สุด
6. ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ เรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ	30	6	0	0	0	36	4.83	0.37	96.67	มากที่สุด
	161	54	1	0	0	216	4.74	0.45	94.81	มากที่สุด
4. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน										
1. ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะไม่ร้องหรือตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจรับทราบ ก่อนดำเนินการรายงานผล	30	6	0	0	0	36	4.83	0.37	96.67	มากที่สุด
2. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงาน ตามข้อตรวจพบ ก่อนดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบ	27	9	0	0	0	36	4.75	0.43	95.00	มากที่สุด
3. รายงานผลการตรวจสอบมีความชัดเจน ตรงประเด็นและเข้าใจง่าย	29	7	0	0	0	36	4.81	0.40	96.11	มากที่สุด
4. รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้	28	8	0	0	0	36	4.78	0.42	95.56	มากที่สุด
5. ผู้ตรวจสอบภายในมีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะครั้งก่อนอย่างเหมาะสม	26	10	0	0	0	36	4.72	0.45	94.44	มากที่สุด
	140	40	0	0	0	180	4.78	0.42	95.56	มากที่สุด
	566	152	2	0	0	720	4.78	0.41	95.68	มากที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						N	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน (SD)	ค่าร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1						
1. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจสอบภายใน											
1. การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบในด้านต่างๆ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	30	6	0	0	0		36	4.83	0.37	96.67	มากที่สุด
2. การใช้ปฏิทิน ไหวพริบ สติปัญญาแก้ไขปัญหาให้หน่วยรับตรวจสอบอย่างสร้างสรรค์	23	13	0	0	0		36	4.64	0.48	92.78	มากที่สุด
3. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยงานตรวจสอบภายใน	27	9	0	0	0		36	4.75	0.43	95.00	มากที่สุด
รวม	80	28	0	0	0		108	4.74	0.43	94.81	มากที่สุด

แบบประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงาน

รายการ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย (X̄)	ค่าเบี่ยงเบน (SD)	คำร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
	5	4	3	2	1	N				
1. ความซื่อสัตย์										
1. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ	32	3	1	0	0	36	4.86	0.42	97.22	มากที่สุด
2. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และเปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด	30	5	1	0	0	36	4.81	0.46	96.11	มากที่สุด
3. ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือ ไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำ	25	11	0	0	0	36	4.69	0.46	93.89	มากที่สุด
4. ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติงานกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและจรรยาบรรณ	30	6	0	0	0	36	4.83	0.37	96.67	มากที่สุด
รวม	117	25	2	0	0	144	4.80	0.43	95.97	มากที่สุด
2. ความเที่ยงธรรม										
1. ผู้ตรวจสอบภายในมีส่วนเกี่ยวข้องกับหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์	30	6	0	0	0	36	4.83	0.37	96.67	มากที่สุด
2. ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจารณ์	26	10	0	0	0	36	4.72	0.45	94.44	มากที่สุด
3. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ	29	6	1	0	0	36	4.78	0.48	95.56	มากที่สุด
รวม	85	22	1	0	0	108	4.78	0.44	95.56	มากที่สุด
3. การปกป้องความลับ										
1. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงาน	26	10	0	0	0	36	4.72	0.45	94.44	มากที่สุด
2. ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง	26	10	0	0	0	36	4.72	0.45	94.44	มากที่สุด
รวม	52	20	0	0	0	72	4.72	0.45	94.44	มากที่สุด
4. ความสามารถในหน้าที่										
1. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็น	28	7	0	0	0	35	4.80	0.40	96.00	มากที่สุด
2. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ	27	8	1	0	0	36	4.72	0.51	94.44	มากที่สุด
3. ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการ	30	5	1	0	0	36	4.81	0.46	96.11	มากที่สุด
รวม	85	20	2	0	0	107	4.78	0.46	95.51	มากที่สุด
รวมทั้งสิ้น	339	87	5	0	0	431	4.77	0.44	95.50	มากที่สุด

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน

คน/ข้อ	1. ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน					2. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพฯ					3. ความสุภาพและธรรมาศัยในการติดต่อฯ					4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ ฯ					รวม
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1	5					5					5					5					20
2	5						4				5					5					19
3	5					5					5					5					20
4		4					4					4					4				16
5	5					5					5					5					20
6		4				5					5					5					19
7	5					5					5						4				19
8	5					5					5						4				19
9	5					5					5						4				19
10		4					4					4					4				16
11		4						3				4					4				15
12	5					5					5						4				19
13	5					5					5					5					20
14	5					5					5					5					20
15	5					5					5					5					20
16	5					5					5					5					20
17	5					5					5					5					20
18	5					5					5					5					20
19	5					5					5						4				19
20	5					5					5					5					20
21	5					5					5						4				19
22		4					4					4				5					17
23	5					5						4				5					19
24	5					5						4				5					19
25	5					5					5					5					20
26	5					5					5					5					20
27	5					5					5					5					20
28	5					5					5						4				19
29		4					4					4					4				16
30	5					5					5					5					20
31	5					5					5					5					20
32	5					5					5					5					20
33	5					5					5					5					20
34	5					5					5					5					20
35	5					5					5					5					20
36	5					5					5					5					20
รวม	150	24	-	-	-	150	20	3	-	-	145	28	-	-	-	125	44	-	-	-	689
รวมคน	30	6	-	-	-	30	5	1	-	-	29	7	-	-	-	25	11	-	-	-	

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผู้ตรวจสอบภายใน

คน/ข้อ	1. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ของตน					2. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเคารพสิทธิในกระบวนการปฏิบัติ					3. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่					4. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้ข้อมูลต่าง					5. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์					รวม
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1	5					5					5					5					5					25
2	5					5					5					5					5					25
3	5					5					5					5					5					25
4		4					4					4					4					4				20
5	5					5					5					5					5					25
6	5					5						4				5					5					24
7	5					5					5					5					5					25
8	5						4					4				5					5					23
9	5					5					5					5					5					25
10		4					4				5					5					5					23
11		4					4				5					5					5					23
12	5					5					5					5					5					25
13	5					5					5					5					5					25
14	5					5					5					5					5					25
15	5					5					5					5					5					25
16	5					5					5					5					5					25
17	5					5					5					5					5					25
18	5					5					5					5					5					25
19	5					5					5						4					4				23
20	5					5					5					5					5					25
21	5						4				5					5						4				23
22	5					5						4				5					5					24
23	5					5					5						4					4				23
24	5						4				5					5					5					24
25	5					5					5					5					5					25
26	5						4				5					5						4				23
27	5					5					5					5					5					25
28	5						4				5					5						4				23
29		4					4					4					4					4				20
30	5					5					5					5					5					25
31	5					5					5					5					5					25
32	5					5					5					5					5					25
33	5					5					5					5					5					25
34	5					5					5					5					5					25
35	5					5					5					5					5					25
36	5					5					5					5					5					25
รวม	160	16	-	-	-	135	36	-	-	-	155	20	-	-	-	160	16	-	-	-	145	28	-	-	-	871
รวมคน	32	4	-	-	-	27	9	-	-	-	31	5	-	-	-	32	4	-	-	-	29	7	-	-	-	

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจภายใน

คนขับ	1. ผู้ตรวจภายในรับแจ้งข้อบกพร่องและวัตถุประสงค				2. ข้อมูลที่ใช้ตรวจสอบภายในขอความอนุเคราะห์				3. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบความเหมาะสม				4. การปฏิบัติงานตรวจสอบโดยผู้ตรวจภายใน				5. ผู้ตรวจภายในมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน				6. ผู้ตรวจภายในสามารถให้บริการตามนัด				รวม
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	5					5					5					5					5				30
2	5					5					5					5					5				29
3	5					5					5					5					5				30
4	5					5					5					5					5				24
5	5					5					5					5					5				30
6	5					5					5					5					5				29
7	5					5					5					5					5				26
8	5					5					5					5					5				27
9	5					5					5					5					5				27
10	5					5					5					5					5				28
11	5					5					5					5					5				29
12	5					5					5					5					5				30
13	5					5					5					5					5				30
14	5					5					5					5					5				30
15	5					5					5					5					5				30
16	5					5					5					5					5				30
17	5					5					5					5					5				30
18	5					5					5					5					5				30
19	5					5					5					5					5				27
20	5					5					5					5					5				27
21	5					5					5					5					5				30
22	5					5					5					5					5				26
23	5					5					5					5					5				29
24	5					5					5					5					5				29
25	5					5					5					5					5				29
26	5					5					5					5					5				29
27	5					5					5					5					5				27
28	5					5					5					5					5				29
29	5					5					5					5					5				27
30	5					5					5					5					5				23
31	5					5					5					5					5				30
32	5					5					5					5					5				25
33	5					5					5					5					5				30
34	5					5					5					5					5				30
35	5					5					5					5					5				30
36	5					5					5					5					5				30
รวม	140	32	-	-	-	135	36	-	-	-	105	56	3	-	-	135	36	-	-	-	150	24	-	-	1024
รวมคน	28	8	-	-	-	27	9	-	-	-	21	14	1	-	-	28	8	-	-	-	30	6	-	-	

สรุปข้อมูลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

[illegible]

สรุปข้อมูลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาต่อหน่วยตรวจสอบภายใน /ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน

คน/ชื่อ	1. การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบในด้านต่างๆ					2. การใช้ปฏิภาณ ไหวพริบ สติปัญญาแก้ไขปัญหา					3. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษา					รวม
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1		4				5						4				13
2	5						4				5					14
3	5					5					5					15
4		4					4					4				12
5		4					4					4				12
6	5						4				5					14
7	5					5					5					15
8	5						4					4				13
9	5					5					5					15
10	5					5					5					15
11	5						4				5					14
12	5					5					5					15
13	5					5					5					15
14	5					5					5					15
15	5					5					5					15
16	5					5					5					15
17	5					5					5					15
18	5					5					5					15
19		4				5					5					14
20	5					5					5					15
21	5					5						4				14
22	5						4					4				13
23	5						4				5					14
24	5					5					5					15
25		4				5						4				13
26	5						4				5					14
27	5						4				5					14
28	5						4					4				13
29		4					4					4				12
30	5					5					5					15
31	5					5					5					15
32	5						4				5					14
33	5					5					5					15
34	5					5					5					15
35	5					5					5					15
36	5					5					5					15
รวม	150	24	-	-	-	115	52	-	-	-	135	36	-	-	-	512
รวมคน	30	6	-	-	-	23	13	-	-	-	27	9	-	-	-	

สรุปข้อมูลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงาน

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงาน																																			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36
1. ความซื่อสัตย์																																			
1. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานนี้ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ																																			
2. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานนี้ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ																																			
3. ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำ																																			
4. ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและจรรยาบรรณ																																			
2. ความเที่ยงธรรม																																			
1. ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์																																			
2. ผู้ตรวจสอบภายใน ไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจารณญาณ																																			
3. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ																																			
3. การปฏิบัติงานอื่น																																			
1. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน																																			
2. ผู้ตรวจสอบภายใน ไม่ทำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์ของตนเอง																																			
4. ความสามารถในหน้าที่																																			
1. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานนี้เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็น																																			
2. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานนี้โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ																																			
3. ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของการให้บริการ																																			
รวม																																			

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงาน

ความซื่อสัตย์

กน/ข้อ	1. ผู้ตรวจภายในปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นกลางและความเป็นธรรมในการปฏิบัติ					2. ผู้ตรวจภายในปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นกลางและความเป็นธรรมในการปฏิบัติ					3. ผู้ตรวจภายในปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นกลางและความเป็นธรรมในการปฏิบัติ					4. ผู้ตรวจภายในปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นกลางและความเป็นธรรมในการปฏิบัติ					รวม
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1	5					5					5					5					20
2	5					5					5					5					20
3	5					5					5					5					20
4		4					4					4					4				16
5		4					4					4					4				16
6		4				5						4				5					18
7	5					5					5					5					20
8	5					5						4					4				18
9	5					5					5					5					20
10			3					3				4					4				14
11	5					5					5					5					20
12	5					5					5					5					20
13	5					5					5					5					20
14	5					5					5					5					20
15	5					5					5					5					20
16	5					5					5					5					20
17	5					5					5					5					20
18	5						4					4					4				17
19	5					5					5					5					20
20	5					5					5					5					20
21	5						4					4					4				17
22	5					5					5					5					20
23	5					5					5					5					20
24	5					5					5					5					20
25	5					5					5					5					20
26	5					5						4				5					19
27	5					5						4				5					19
28	5						4					4				5					18
29	5					5					5					5					20
30	5					5					5					5					20
31	5					5						4				5					19
32	5					5					5					5					20
33	5					5					5					5					20
34	5					5					5					5					20
35	5					5					5					5					20
36	5					5					5					5					20
รวม	160	12	3	-	-	150	20	3	-	-	125	44	-	-	-	150	24	-	-	-	691
รวมคน	32	3	1	-	-	30	5	1	-	-	25	11	-	-	-	30	6	-	-	-	

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

ความเที่ยงธรรม

คน/ข้อ	1. ผู้ตรวจพบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกรรณการงานอันใด ๆ ที่จะทำให้เกิดความขัดแย้งกับประ โยชน์					2. ผู้ตรวจพบภายในไม่มีเรื่องใด ๆ ที่จะทำให้เกิดความขัดแย้งกับคุณธรรมในการใช้การงาน					3. ผู้ตรวจพบภายในเปิดเผยหรือรายงานจากทั้งใจจึงเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ					รวม
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1	5					5					5					15
2	5					5					5					15
3	5					5					5					15
4		4					4					4				12
5		4					4					4				12
6	5						4					4				13
7	5						4					5				14
8		4					4					4				12
9	5					5					5					15
10		4					4						3			11
11	5					5					5					15
12	5					5					5					15
13	5					5					5					15
14	5					5					5					15
15	5					5					5					15
16	5					5					5					15
17	5					5					5					15
18		4					4				5					13
19	5					5					5					15
20	5					5					5					15
21	5					5					5					15
22	5					5					5					15
23	5					5					5					15
24	5						4				5					14
25	5					5					5					15
26	5					5					5					15
27	5						4				5					14
28	5					5					5					15
29		4					4					4				12
30	5					5					5					15
31	5					5					5					15
32	5					5					5					15
33	5					5					5					15
34	5					5					5					15
35	5					5					5					15
36	5					5					5					15
รวม	150	24	-	-	-	130	40	-	-	-	145	25	3	-	-	517
รวมคน	30	6	-	-	-	26	10	-	-	-	29	6	1	-	-	

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

การปฎิบัติความลับ

คน/ข้อ	1. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน					2. ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง					รวม
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1	5					5					10
2	5					5					10
3	5					5					10
4		4					4				8
5		4					4				8
6		4					4				8
7	5					5					10
8	5					5					10
9	5					5					10
10		4					4				8
11	5					5					10
12	5					5					10
13	5					5					10
14	5					5					10
15	5					5					10
16	5					5					10
17	5					5					10
18	5					5					10
19		4					4				8
20	5					5					10
21		4					4				8
22		4					4				8
23	5					5					10
24	5					5					10
25	5					5					10
26		4					4				8
27	5					5					10
28		4					4				8
29		4					4				8
30	5					5					10
31	5					5					10
32	5					5					10
33	5					5					10
34	5					5					10
35	5					5					10
36	5					5					10
รวม	130	40	-	-	-	130	40	-	-	-	340
รวมคน	26	10	-	-	-	26	10	-	-	-	

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงาน

ความสามารถในหน้าที่

คน/ข้อ	1. ผู้ตรวจประเมินปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณธรรม ความซื่อสัตย์ ความซื่อสัตย์ และประสิทธิภาพที่ดี					2. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณธรรม ความซื่อสัตย์ และประสิทธิภาพที่ดี					3. ผู้ตรวจสอบภายนอกปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านคุณธรรม ความซื่อสัตย์ และประสิทธิภาพที่ดี					รวม
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1	5					5					5					15
2	5					5					5					15
3	5					5					5					15
4		4					4					4				12
5		4					4					4				12
6	5						4				5					14
7	5					5					5					15
8	5					5					5					15
9	5					5					5					15
10			3					3					3			9
11	5					5					5					15
12	5					5					5					15
13	5					5					5					15
14	5					5					5					15
15	5					5					5					15
16	5					5					5					15
17	5					5					5					15
18	5						4				5					14
19		4					4					4				12
20	5					5					5					15
21	5					5					5					15
22	5					5					5					15
23	5					5					5					15
24		4					4				5					13
25		4					4				5					13
26	5					5					5					15
27	5					5						4				14
28		4					4					4				12
29		4				5					5					14
30	5					5					5					15
31	5					5					5					15
32	5					5					5					15
33	5					5					5					15
34	5					5					5					15
35	5					5					5					15
36	5					5					5					15
รวม	140	28	3	-	-	135	32	3	-	-	150	20	3	-	-	514
รวมคน	28	7	1	-	-	27	8	1	-	-	30	5	1	-	-	

ภาคผนวก ข
สรุปข้อมูลการประเมินของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชุดที่.....



แบบประเมินความพึงพอใจผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ของ

หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง

หน่วยตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น, การปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ของหน่วยตรวจสอบภายใน จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อคำถามตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในทุกข้อคำถาม จะขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ทั้งนี้ หน่วยตรวจสอบภายใน จะทำการประมวลผลออกมาในภาพรวม เพื่อนำผลการประมวลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงงานให้เป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (โปรด ☒ เพื่อเลือกคำตอบหรือกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

๑. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

- ☐ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยตรวจสอบภายใน
☐ ผู้บังคับบัญชาข้าราชการฝ่ายประจำสูงสุด

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

- ๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก
๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย
๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาสูงสุดต่อหน่วยตรวจสอบภายใน						
๑. ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน						
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ						
๓. ความสุภาพและอัธยาศัยในการติดต่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและประสานงานต่างๆ กับหน่วยรับตรวจ						
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในผ่านช่องทางต่างๆ						
ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาสูงสุดต่อผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของทางราชการ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม						
๔. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงานตรวจสอบ						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์						
ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาสูงสุดต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน						
๒. ข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบภายในขอความอนุเคราะห์มีความสมเหตุสมผล						
๓. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม						
๔. การปฏิบัติงานตรวจสอบครอบคลุมขอบเขต และวัตถุประสงค์การตรวจสอบที่กำหนดไว้						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจให้มีความถูกต้องและครบถ้วน						
๖. ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน ถูกต้องและเหมาะสม						

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาสูงสุดต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะในเรื่องที่ตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจรับทราบ ก่อนดำเนินการ รายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานตามข้อตรวจพบ ก่อนดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร						
๓. รายงานผลการตรวจสอบมีความชัดเจน ตรงประเด็นและเข้าใจง่าย						
๔. รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะครั้งก่อนอย่างเหมาะสม						

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

- ๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก
- ๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย
- ๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาสูงสุดต่อหน่วยตรวจสอบภายใน						
๑. การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบในด้านต่างๆ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน						
๒. การใช้ปฏิภาณ ไหวพริบ สติปัญญาแก้ไขปัญหาให้หน่วยรับตรวจอย่างสร้างสรรค์						
๓. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายใน						

ส่วนที่ ๔ การประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก

๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง

๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย

๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความซื่อสัตย์						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และเปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจนำความเสื่อมเสียมาสู่วิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือสร้างความเสียหายต่อส่วนราชการ						
๔. ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและจรรยาบรรณของทางราชการ						
๒. ความเที่ยงธรรม						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์ของทางราชการ รวมทั้งกระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติ ลำเอียงจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้พิจารณาเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพพึงปฏิบัติ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยหรือไม่รายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว อาจจะทำให้รายงานบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริง หรือเป็นการปิดบังการกระทำผิดกฎหมาย						
๓. การปกปิดความลับ						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงาน						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และไม่กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย และประโยชน์ของทางราชการ						
๔. ความสามารถในหน้าที่						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเท่านั้น						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง						

ส่วนที่ ๕ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ท่านคาดหวังหรือต้องการบริการการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบภายในเรื่องใด

- ๑.๑.....
 ๑.๒.....
 ๑.๓.....

๒. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของหน่วยตรวจสอบภายในเรื่องใด

- ๒.๑.....
 ๒.๒.....
 ๒.๓.....

๓. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น(เพิ่มเติม)

- ๓.๑.....
 ๓.๒.....
 ๓.๓.....

๔. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา(เพิ่มเติม)

- ๔.๑.....
 ๔.๒.....
 ๔.๓.....

๕. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน(เพิ่มเติม)

- ๕.๑.....
 ๕.๒.....
 ๕.๓.....

๖. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุรายละเอียด)

- ๖.๑.....
 ๖.๒.....
 ๖.๓.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ตอบแบบประเมินของหน่วยตรวจสอบภายในในครั้งนี้



แบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

ของ

หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง อำเภอมหาชัย จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง

หน่วยตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น, การปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษาและการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ของหน่วยตรวจสอบภายใน จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อคำถามตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในทุกข้อคำถาม จะขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ทั้งนี้ หน่วยตรวจสอบภายใน จะทำการประมวลผลออกมาในภาพรวม เพื่อนำผลการประมวลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงงานให้เป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (โปรด ☒ เพื่อเลือกคำตอบหรือกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

๑. หน่วยรับตรวจ

- ☐ สำนักปลัด
- ☐ กองคลัง
- ☐ กองช่าง
- ☐ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- ☐ กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- ☐ กองสวัสดิการสังคม
- ☐ กองส่งเสริมการเกษตร

๒. เรื่องที่ตรวจสอบ

- ๒.๑.....
- ๒.๒.....
- ๒.๓.....
- ๒.๔.....

๓. เรื่องที่ขอรับบริการให้คำปรึกษา

- ๒.๑.....
- ๒.๒.....

๔. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

- ☐ หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง
- ☐ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

- ๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 ๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก
 ๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง
 ๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย
 ๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน						
๑. ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน						
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ						
๓. ความสุภาพและอัธยาศัยในการติดต่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและประสานงานต่างๆ กับหน่วยรับตรวจ						
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในผ่านช่องทางต่างๆ						
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของทางราชการ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม						
๔. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงานตรวจสอบ						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถ ทักษะและประสบการณ์						
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน						
๒. ข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบภายในขอความอนุเคราะห์มีความสมเหตุสมผล						
๓. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม						
๔. การปฏิบัติงานตรวจสอบครอบคลุมขอบเขต และวัตถุประสงค์การตรวจสอบที่กำหนดไว้						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจให้มีความถูกต้องและครบถ้วน						
๖. ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน ถูกต้องและเหมาะสม						

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะในเรื่องที่ตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจรับทราบ ก่อนดำเนินการ รายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานตามข้อตรวจพบ ก่อนดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร						
๓. รายงานผลการตรวจสอบมีความชัดเจน ตรงประเด็นและเข้าใจง่าย						
๔. รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะครั้งก่อนอย่างเหมาะสม						

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

- ๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 ๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก
 ๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง
 ๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย
 ๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน						
๑. การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบในด้านต่างๆ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน						
๒. การใช้ปฏิภาณ ไหวพริบ สติปัญญาแก้ไขปัญหาให้หน่วยรับตรวจอย่างสร้างสรรค์						
๓. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายใน						

ส่วนที่ ๕ การประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก

๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง

๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย

๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความซื่อสัตย์						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจนำความเสื่อมเสียมาสู่วิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือสร้างความเสียหายต่อส่วนราชการ						
๔. ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและจรรยาบรรณของทางราชการ						
๒. ความเที่ยงธรรม						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์ของทางราชการ รวมทั้งกระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติ ลำเอียงจนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้พิจารณาเรื่องผู้ประกอบวิชาชีพพึงปฏิบัติ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยหรือไม่รายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว อาจจะทำให้รายงานบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริง หรือเป็นการปิดบังการกระทำผิดกฎหมาย						
๓. การปกปิดความลับ						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงาน						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และไม่กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและประโยชน์ของทางราชการ						
๔. ความสามารถในการหน้าที่						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเท่านั้น						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง						

ส่วนที่ ๕ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ท่านคาดหวังหรือต้องการบริการการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบภายในเรื่องใด

๑.๑.....

๑.๒.....

๑.๓.....

๒. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของหน่วยตรวจสอบภายในเรื่องใด

๒.๑.....

๒.๒.....

๒.๓.....

๓. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น(เพิ่มเติม)

๓.๑.....

๓.๒.....

๓.๓.....

๔. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา(เพิ่มเติม)

๔.๑.....

๔.๒.....

๔.๓.....

๕. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน(เพิ่มเติม)

๕.๑.....

๕.๒.....

๕.๓.....

๖. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุรายละเอียด)

๖.๑.....

๖.๒.....

๖.๓.....

ขอขอบพระคุณที่ท่านได้ตอบแบบประเมินของหน่วยตรวจสอบภายในในครั้งนี้*